

4בריבוע

קונים מקרר 4 דלתות Haier ומקבלים 4 שנות אחריות

- ללא תוספת תשלום -

ניופאן

מקנין ממועד סוף השנה

*שנת אחריות + 3 שנות שירות ואחזקה - כסוף להרשמה והפעלה תוך 30 יום ממועד הקנייה | המבצע תקף בין התאריכים: 17.3.2025-20.4.2025 | כסוף לתקנון המבצע המופיע באתר ניופאן בכתובת: www.newpan.co.il



מידעון מבצע פסח 2025 – מקררי 4 דלתות - Haier

כחלק ממבצע פסח של המותג Haier תינתן הטבה לרוכשים מקרר 4 דלתות מהדגמים שיפורטו בהמשך המסמך ובתנאי כי נרכשו אצל מי מבין המשווקים המורשים והחנויות המורשות בלבד.

המבצע יהיה בתוקף בין התאריכים: 17.3.2025 – 20.4.2025, כולל, או עד גמר המלאי, המוקדם מבניהם וכפי שמצוין בתקנון המצורף למסמך זה ובתקנון המופיע באתר ניופאן.

המוצרים המשתתפים במבצע הינם מקררי 4 דלתות מהדגמים הבאים:

הדגמים המשתתפים במבצע			
HRF4560FB	HRF-5500FSS	HRF5800BS	HRF-6200FSSM
HRF4560FW	HRF-5500FW	HRF6200FBM	HRF-700FSS
HRF-490FBM	HRF5500FSSM	HRF6200FWM	HRF-7100FB
HRF5500FBM	HRF5800FB	HRF-6200FB	HRF-7100FW
HRF5500FWM	HRF5800FBM	HRF-6200FSS	HRF-7100FSS
HRF-5500FB	HRF5800FW	HRF-6200FW	

ההטבה בה יזכו הרוכשים הינה זכאות לקבל מאת קבלן השירות: מרום שירותים ואחזקה שותפות מוגבלת (להלן: "קבלן השירות"), כתב שירות לתיקון המוצר המזכה על פי תנאי כתב השירות למשך 3 שנים (בנוסף לשנת אחריות מלאה על פי דין שתינתן על ידי ניופאן) והכל על פי ובהתאם לתקנון המבצע.

על מנת לממש את ההטבה על הצרכן ליצור קשר עם מוקד השירות בדוא"ל cs@c-serv.co.il או בטלפון: 1-700-700-983 וזאת בתוך 30 יום ממועד רכישת המוצר המזכה. במסגרת פניה זו למוקד השירות, הלקוח ימסור לנציג השירות את פרטיו לרבות כתובת המייל שלו לקבלת כתב השירות.

מספרם המזערי של כלל המוצרים המזכים המשתתפים במבצע הינו 1,000 יחידות. מספרם המזערי של המוצרים המזכים כאמור מתייחס לכלל המוצרים יחדיו ולא לכל אחד מהם באופן פרטי.

נספח – תקנון המבצע

הנדון: תקנון "מבצע אחריות ברכישת מקרר 4 דלתות HAIER - פסח 2025"

במסגרת **"מבצע אחריות ברכישת מקרר 4 דלתות HAIER - פסח 2025"**, ניופאן בע"מ (להלן: "ניופאן"), תעניק ללקוחות שירכשו במהלך תקופת המבצע, כהגדרתה בסעיף 3 להלן, אצל מי מבין המשווקים המורשים ובחנויות המורשות, כמפורט בסעיף 2 להלן, מוצר מבין המוצרים המפורטים בסעיף 4 להלן אשר יובאו על ידי ניופאן (להלן: "המוצרים המזכה/ים"), את ההטבה כמפורט בסעיף 6 (להלן: "ההטבה"), הכל כמפורט בתקנון זה להלן (להלן: "המבצע").

1. בתקנון זה השימוש בלשון זכר ו/או יחיד הינו לצורכי נוחות בלבד והינו מתייחס גם לנקבה ו/או רבים.
2. המבצע יחול על לקוח פרטי בלבד שרכוש את המוצר המזכה לשימוש שעיקרו אישי, ביתי או משפחתי.
3. המבצע יחול על רכישת מוצר מזכה מהתוצרת והדגם כפי שיפורטו להלן בסעיף 5, אשר נרכש אצל מי מבין המשווקים המורשים ובחנויות המורשות בלבד, המפורטים ברשימה המופיעה באתר האינטרנט של ניופאן www.newpan.co.il ובמספר הטלפון 1-700-700-727 וכפי שתעודכן מעת לעת. באחריות הלקוח לוודא האם המבצע חל באותה חנות אליה פנה (להלן: "המשווקים המורשים / החנויות המורשות").
4. המבצע בתוקף ללקוח אשר ירכוש מוצר מזכה החל מיום 17/3/2025 ועד ליום 20/4/2025 כולל, או עד גמר המלאי, לפי המוקדם מבניהם (להלן: "תקופת המבצע"). ניופאן רשאית להאריך ו/או לקצר את תקופת המבצע, לפי שיקול דעתה הבלעדי, ובלבד שתינתן הודעה בקשר לאמור כמפורט בסעיף 13 להלן.
5. המוצרים המזכים, המשתתפים במבצע, הינם מקררי 4 דלתות מתוצרת HAIER המיובאים על-ידי ניופאן, מהדגמים הבאים:

הדגמים המשתתפים במבצע			
HRF4560FB	HRF-5500FSS	HRF5800BS	HRF-6200FSSM
HRF4560FW	HRF-5500FW	HRF6200FBM	HRF-700FSS
HRF-490FBM	HRF5500FSSM	HRF6200FWM	HRF-7100FB
HRF5500FBM	HRF5800FB	HRF-6200FB	HRF-7100FW
HRF5500FWM	HRF5800FBM	HRF-6200FSS	HRF-7100FSS
HRF-5500FB	HRF5800FW	HRF-6200FW	

6. מספרם המזערי של כלל המוצרים המזכים המשתתפים במבצע הינו 1,000 יחידות כולל. למען הסר ספק, מספרם המזערי של המוצרים המזכים כאמור מתייחס לכלל הדגמים של המוצרים יחדיו ולא לכל דגם באופן פרטני ומתייחס לסך כולל של המוצרים שיימכרו על ידי המשווקים המורשים והחנויות המורשות, בכל אמצעי שיווק ומכירה שלהם (לרבות באמצעות רכישה באתרי האינטרנט שלהם).

7. ההטבה:

לקוח שירכוש אחד מבין המוצרים המזכים, יהא זכאי להטבה הבאה:

7.1 זכאות לקבל מאת קבלן השירות: מרום שירותים ואחזקה שותפות מוגבלת (להלן: "קבלן השירות"), כתב שירות לתיקון המוצר המזכה על פי תנאי כתב השירות למשך 3 שנים (בנוסף לשנת אחריות מלאה על פי דין שתינתן על ידי ניופאן, לא כולל את גוף המקרר/חלקי גומי/פולסטיק/זכוכית וכו') והכל על פי ובהתאם לתקנון זה ובכפוף לתנאי כתב השירות המצוי ב <https://www.newpan.co.il/page/index?id=2162> ומצורף לתקנון זה כנספח א ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו (להלן: "כתב השירות")

8. אופן מימוש וקבלת ההטבה :

8.1. במידה והלקוח בוחר לממש את ההטבה לקבלת כתב שירות, עליו ליצור קשר עם מוקד השירות בדוא"ל cs@c-serv.co.il או בטלפון: 1-700-700-983 וזאת בתוך 30 יום ממועד רכישת המוצר המזכה. במסגרת פניה זו למוקד השירות, הלקוח ימסור לנציג השירות את פרטיו לרבות כתובת המייל שלו לקבלת כתב השירות (בנוסף להיותו מפורסם באתר ובתקנון זה מתחילת המבצע).

8.1.1. עם ביצוע הרישום עבור כתב השירות יעודכנו פרטי הלקוח במערכת של קבלן השירות. תקופת הזכאות לשירות על פי כתב השירות תהא 3 שנים ממועד סיום תקופת האחריות למוצר המזכה.

8.1.2. הלקוח מאשר בזאת כי מסירת פרטיו במסגרת ביצוע רכישת כתב השירות כאמור, כפופה למדיניות הפרטיות של קבלן השירות המצויה ב- <https://marom-serv.co.il/terms-of-use-and-privacy-policy/> וכי ביצירת הקשר על ידו למוקד השירות כאמור, הוא מאשר כי קרא את תנאי כתב השירות ואת מדיניות הפרטיות וכי הינו מסכים למדיניות הפרטיות כאמור לרבות אישורו לכך שקבלן השירות יעשה שימוש במידע אישי אותו הוא יעביר ו/או יגיש לו בהתאם למדיניות הפרטיות כאמור. הואיל ומדיניות הפרטיות יכולה להשתנות מדי פעם, מומלץ לחזור ולהתעדכן בה מעת לעת.

8.1.3. מודגש כי, כאמור וכמפורט בכתב השירות, שירותי התיקונים והאחזקה על פי כתב השירות לא יחולו במקרה של כל שבר ו/או נזק במוצר המזכה, וכן לא יחול על חלקי זכוכית, גומי, פח, פלסטיק, נורת סימון ביקורת או תאורה, קילופי צבע, קורוזיה, שיבושים ברשת החשמל, דלתות וגוף המקרר גם בשל דליפה בגוף המקרר המצריכה את החלפתו.

8.2. למען הסר ספק, עמידתו של הלקוח בתנאים המפורטים בתקנון זה ובפרט בסעיף 7 זה, הינו תנאי יסודי לזכאותו לקבלת ההטבות או איזה מהן.

9. המבצע אינו חל על מוצרים מזכים אשר יירכשו בתקופת המבצע במסגרת מכירות לוועדי עובדים ו/או מועדון "חבר" ו/או במסגרת מכירה שתעשה באמצעות מחלקת "שיווק ישיר" של ניופאן ו/או במסגרת עסקאות מכירה מיוחדות למוסדות ו/או באמצעות חנויות ו/או אתרי סחר שאינם מורשים. כמו כן, המבצע לא חל על מוצרים מזכים שהנם מעודפים ו/או מתצוגה.

10. לא ניתן לקבל פיצוי ו/או זיכוי בגין ההטבה ו/או בגין אי מימושה ולא ניתן להחליפה בהטבה אחרת או להמירה לזיכוי/כסף/מתנה אחרת.

11. אין כפל מבצעים.

12. ניופאן רשאית לשנות את תנאי המבצע ו/או חלק מהם בכל עת על פי שיקול דעתה הבלעדי ובכפוף למתן הודעה מראש באותו אופן בו ניתנה ההודעה הראשונה בדבר המבצע.

13. בכל מקרה של מחלוקת בקשר עם המבצע ו/או כלליו ו/או תנאיו ו/או הוראות תקנון זה, תכריע ניופאן בעניין והכרעתה תהיה סופית ובלתי ניתנת לערעור.

14. היה ותמצא אי התאמה ו/או סתירה בין הוראות תקנון זה לבין כל פרסום אחר, מכל מין וסוג ביחס למבצע, תהיינה הוראותיו של תקנון זה עדיפות והן אשר תקבענה.

15. לתמיכה טלפונית ולבירורים בקשר למבצע ניתן לפנות לשירות הלקוחות של ניופאן בטלפון שמספרו 1-700-700-983.

16. תקנון זה יוצג באתר ניופאן במהלך תקופת המבצע.

כתב שירות למקרר Haier

1. אנו מברכים אותך על רכישת מקרר Haier מבית ניופאן, כמפורט בחשבונית המצורפת (להלן: "המקרר").
2. נותן השירות, מרום שירותים ואחזקה, שותפות מוגבלת, מ.ש. 55023854, מרח' הצורף 3 חולון, ו/או קבלני משנה מטעמו (להלן: "נותן השירות"), אחראי כלפי הלקוח לפעולתו התקינה של המקרר (להלן: "המקרר"), לא כולל כל שבר ו/או נזק במוצר כגון: חלקי זכוכית, גומי, פח, פלסטיק, נורת סימון ביקורת או תאורה, קילופי צבע, קורוזיה, שיבושים ברשת החשמל, דלתות וגוף המקרר גם בשל דליפה בגוף המקרר המצריכה את החלפתו. כתובות ומספרי הטלפון של תחנות השירות של נותן השירות מפורטות בנספח לכתב שירות זה.
3. כתב השירות יחול על מקררי האייר 4 דלתות, מקץ תקופת אחריות בת שנה כדן, ולמשך 3 שנים, בכפוף להרשמה תוך 30 ימי עסקים ממועד רכישת המקרר.
4. הלקוח יתאם ביקור טכנאי של נותן השירות באמצעות מוקד השירות הארצי בטלפון: 1-700-700-983.
5. נותן השירות יפעל להשלמת תיקון המקרר, במעון הלקוח, תוך שבוע ימים מהיום שבו נקרא לעשות כן. אם הקלקול מונע את השימוש העיקרי של המקרר – יפעל נותן השירות להשלמת התיקון תוך יום מרגע הקריאה. לעניין זה, שישי, שבת, ערבי חג וחג לא יבואו במניין התקופות.
6. השירות לא יחול בכל אחד מהמקרים הבאים:
 - א. הקלקול נובע מתחזוקה לקויה ו/או משימוש הנוגד את הוראות השימוש המקוריות של המקרר.
 - ב. הקלקול נגרם מכוח עליון/שריפה או מתקלות או הפרעות ברשת החשמל הפרטית או הציבורית.
 - ג. הקלקול נובע מאי תקינות שקע/מוליכים/נתיך/הארקה.
 - ד. הקלקול נובע מטלטול המקרר ממקום מגורי הלקוח לכתובת אחרת.
 - ה. הקלקול נובע מנזק שנגרם מבעל חיים כלשהו.
 - ו. הקלקול נובע כתוצאה משימוש במקרר הנוגד את מטרותו.
 - ז. הקלקול נובע מדליפה בצנרת ו/או בגוף המקרר.
 - ח. נעשה במקרר שימוש למטרות מסחריות או על ידי גוף מסחרי.
 - ט. המקרר תוקן או הוכנסו בו שינויים על ידי כל אדם ו/או גוף אחר זולת נותן השירות ו/או מי מטעמו (ובתנאי שנותן השירות עמד במחויבותו על פי כתב שירות זה).
 - י. הקלקול נובע ממעשה או מחדל אשר נגרמו על ידי הלקוח ו/או מי מטעמו בזדון ו/או תוך מעשה מכוון.
 - יא. הקלקול הינו תוצאה של מלחמה/מעשה איבה/חבלה/מעשה טרור.
 - יב. הקלקול הינו תוצאה של קורוזיה, חדירת לחות או רטיבות או שבר שנגרם במקרר.
7. באחריות הלקוח לאפשר לטכנאי נותן השירות גישה מתאימה, נוחה ובטוחה למקרר, שאינה מסכנת את הטכנאי.
8. במקרה של העברת בעלות על המקרר (ובתנאי שתמורת כתב השירות שולמה במלואה), יודיע הלקוח לנותן השירות על השינוי תוך 14 ימים וייתן בהודעתו זו את פרטיו המלאים של בעל המקרר החדש, כפי שידרש ע"י נותן השירות. נותן השירות מתחייב להמשיך במתן שירותי האחזקה למקרר גם לאחר העברת הבעלות, החל מהיום ה-14 מיום קבלת ההודעה כאמור, בכפוף לאמור בכתב השירות.
9. **ביטול:** הלקוח יהא רשאי לבטל את ההתקשרות נשוא כתב שירות זה עד תום תקופת האחריות שבדין שנקבעה למקרר. הודעה על סיום תימסר בטלפון למספר 1-700-700-983 במשרדי נותן השירות או בדואר רשום לכתובת: הצורף 3, חולון או בדוא"ל ל: cr@c-serv.co.il או בפקס שמספרו: 074-7222717. על הלקוח יהא לציין את שמו, מספר ת.ז שלו, כתובתו ומספר הטלפון שלו.



תחנות השירות של מרום

כתובת	טלפון	סניף
הצורף 3, חולון	1-700-700-983	חולון
המדפיסים 22, עטרות ירושלים	1-700-700-983	ירושלים
המוסכים 24, מפרץ חיפה	1-700-700-983	חיפה
הדסה 22, עיר עתיקה, באר שבע	1-700-700-983	באר שבע